

★ 一人一つの課題を決めて、ピンポイント指導

★ 少人数で丁寧な指導

実務経験者のための 電話応対ステップアップ研修

～～ お客様に喜ばれる応対＝自社も喜ぶ応対 ～～

＝狭山商工会議所・ユーザ協会埼玉西部地区協会共催＝

本研修は、ご自身の電話応対を聞く(録音)ことから始まります。

そして、話し癖や滑舌、話すスピード等から一人一つの課題を決め、改善指導いたします。

更なる「お客様に喜ばれる応対」は、事業所にとってもご本人にも必ずプラスになります。

『今よりも更に喜ばれる応対』を目指す皆様のご参加をお待ちしております。

ポイントが解れば変わる! もっと良くなる!

- ・語尾がのびる(ございま～す)
- ・声が暗くなる
- ・早口
- ・名乗りを聞き返される

平成29年11月15日(水) 3クール制

- ① 受付 9:30 研修 9:40～11:30 ② 受付 12:40 研修 12:50～14:40
③ 受付 14:50 研修 15:10～17:00

◆会場 狭山市商工会館 2階 大会議室 (狭山市入間川3-22-8)

◆定員 各クール 6名(1会員2名まで) *定員になり次第締め切らせていただきます
【最小催行予定人数:各クール4名(全体で12名)】

◆お勧めの対象者 実務経験が概ね3年以上経験の方(推奨)

◆申込締め切り 平成29年10月27日(金)

◆受講費用 無料(会員限定)

◆申込方法 ・下記の欄にご記入のうえ、FAXにてお送りください。
・申込受付は先着順です。

◆参加に伴うお願い事項 ・交通事情等で遅れる場合は、ご連絡ください。(04-2954-3333)



◆講師/山本淳子氏
(ユーザ協会契約講師)

☆切り取らずにこのままお送りください。

電話応対ステップアップ研修 受講申込書

FAX:04-2954-3306

会員名(事業所)			
連絡責任者			所属部署名
連絡先	TEL:		FAX:
参加者名 ご希望の研修時間 を○で囲んでくださ い。	① ② ③	【氏名】	(カ名)
	① ② ③	【氏名】	(カ名)

■共催:狭山商工会議所 TEL(04)2954-3333
(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉西部地区協会

※個人情報のお取り扱いについて
・お申込みいただきました個人情報は、共催である公益財団法人
日本電信電話ユーザ協会が、当セミナーにおける本人確認、受付
名簿等に利用いたします。